

# Términos y Condiciones

## 1. INTRODUCCIÓN

Acústica Automotriz opera y administra el sitio web [www.acusticaautomotriz.com.mx](http://www.acusticaautomotriz.com.mx) así como los servicios y herramientas que la integran.

**Acústica Automotriz** permite a sus usuarios adquirir diversos productos y/o servicios de manera confiable, segura y cómoda. A efecto de proporcionar a nuestros usuarios un servicio integral en los procesos de adquisición a través de este sitio web, los usuarios deberán registrarse con ingreso de datos personales fidedignos, creación de una contraseña, y “**aceptar completamente los términos establecidos en las presentes Condiciones Generales**”. El usuario puede elegir y cambiar la clave de registro en cualquier momento. **Acústica Automotriz** no asume responsabilidad en caso de entrega de dicha clave a terceros.

Estos Términos y Condiciones constituyen un contrato entre usted, en su calidad de Usuario y **Acústica Automotriz** en todo lo referente al uso del Sitio Web y la contratación de los servicios y/o la compra de productos que se presten a través de este. Por lo que le solicitamos que en caso de no entenderlos o no aceptarlos se abstenga de proceder a la compra a través de este sitio web. El uso y/o la contratación de nuestros servicios implicará que usted “**ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento**”.

## 2. FORMAS Y CONDICIONES DE PAGO

Para acceder a los servicios, el usuario deberá adquirir al menos uno de los cursos que se ofrecen en la página en el módulo “Cursos” del sitio web. El precio de cada curso está indicado en la descripción de este.

El sitio web tiene como formas de pago:

- **PayPal:** Plataforma de transacciones financieras internacionales que está directamente redireccionada a su cuenta bancaria.
- **Transferencia o Depósito Bancario:** descritas en la plataforma al momento de seleccionar su forma de pago.
- **Tarjeta de Crédito y/o Débito:** De forma presencial a través de nuestra terminal bancaria, o de forma remota a través del link proporcionado por nuestros asesores.
- Al usar medios de pago administrados por terceros, como **PayPal, CLIP** entre otras plataformas usted puede estar sujeto a términos y condiciones propios de esos terceros, así como comisiones adicionales por el uso de servicios, por lo que será su exclusiva responsabilidad informarse sobre los mismos.
- Los costos de nuestros cursos exhibidos en nuestro sitio web **NO incluyen I.V.A** por lo que en caso de requerir factura deberá agregar al monto el porcentaje de **I.V.A** aplicable. (Solo realizamos facturas dentro de México). Una vez transcurridos 30 días posteriores a la fecha del pago no será posible obtener la factura por el pago realizado.

- Los precios publicados pueden variar según tu localización y otros factores como el tipo de cambio, y **Acústica Automotriz** se reserva el derecho de cambiar cualquier precio en cualquier momento según su criterio. Todos los cambios, las actualizaciones o modificaciones serán efectivas inmediatamente después de la publicación de los servicios pertinentes.
- Toda compra que se realice por medio de este sitio web está sujeta a un proceso de comprobación y verificación del pago. En cuanto se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de la institución financiera o aplicación, se confirma la asistencia al curso.

### 3. INSCRIPCIONES Y ENVÍOS

- El curso deberá estar liquidado a la fecha de inicio de este. En caso de que el curso no esté pagado en su totalidad nos reservamos el derecho de admisión y entrega de material didáctico.
- Cada curso incluye un Manual físico de estudio, gafete y certificado de asistencia. En los cursos en línea, el tiempo de entrega del material, depende del día de su inscripción, la localidad del alumno y está sujeto a disponibilidad de rutas de la paquetería contratada.
- En cursos online y para alumnos fuera de México, el costo de envío, del material didáctico físico no está incluido, dependen de cada país, y deberán ser agregados al importe total. **(Consulte con nuestros asesores antes de realizar el pago del curso).**
- Los impuestos de importación, dependen de cada país y serán pagados por el alumno de forma local y en su moneda, a la llegada del material a la aduana.
- En caso de pérdida o extravío del material didáctico proporcionado, la reposición tendrá un costo de \$1,800 pesos mexicanos o su equivalente en dólares al tipo de cambio del día, más los gastos de envío.
- La inscripción de los cursos en línea es individual y por persona. Si usted requiere la presencia de sus trabajadores, consulte a nuestros asesores sobre el costo de cada persona adicional.

### 4. CAMBIOS, CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

- Si por motivos personales y/o causas externas a **Acústica Automotriz**, usted no puede tomar el curso en el cuál se inscribió, podrá optar por alguno de los siguientes tramites:
  - **TRASPASO DE CURSO:** Podrá indicar a otra persona que tome el curso en su lugar, esta solicitud deberá realizarse por lo menos 3 días antes de dar inicio el curso. En caso de cursos en línea, también usted deberá entregar el material didáctico que se le envió, a la persona que lo reemplace.
  - **CANCELACIÓN DE CURSO:** Se podrá solicitar la cancelación del curso obteniendo un 50% de devolución del monto pagado si se realiza la cancelación con más de 2 semanas de anticipación previas al inicio del curso; si se solicita la cancelación con menos de 2 semanas previas al inicio del curso no se realizará devolución alguna por la cancelación.

- Por el monto no reembolsado, el alumno está de acuerdo en que se tomará como penalización y gastos administrativos.
  - En caso de que solo haya realizado un pago parcial o de apartado y no tenga liquidado su curso, no será posible realizarle devolución alguna, la penalización será del 100% del monto pagado.
- **Acústica Automotriz** se reserva el derecho de posponer o cancelar un curso si no hay suficientes personas inscritas, o si los instructores por causa mayor justificada no pudieran asistir. En estos casos, serán reintegrados totalmente los pagos recibidos por inscripciones sin posibilidad expresa de ningún otro tipo de compensación.
  - En el caso de que se anule el curso o que la modificación de la fecha suponga la imposibilidad de asistencia de los inscritos, **Acústica Automotriz** procederá exclusivamente a la devolución de las cuotas de inscripción, sin que haya de abonar otros gastos o importes adicionales en los que, en su caso, hubieran podido incurrir los inscritos.
  - **Acústica Automotriz** se reserva el derecho de admisión a las instalaciones del curso en cualquier momento ante situaciones que se determinen impropias, no garanticen la seguridad de nuestros alumnos o impidan la correcta impartición de los servicios.

## 5. GARANTÍA

Los servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento esta escuela será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros servicios.

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

El alumno no puede utilizar ninguno de nuestros manuales o cursos en línea, modificado o sin modificar, para escanear, copiar, grabar en CD, USB, Disco Duro, Nube, Sitio Web, Redes Sociales, o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo. Tampoco puede declarar propiedad intelectual exclusiva de ninguno de nuestros productos o servicios, modificado o sin modificar. Todo es propiedad de **Acústica Automotriz** como proveedor de contenido.

## 7. PRIVACIDAD

**Acústica Automotriz** asegura que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria para que el uso de sus datos sea exclusivamente destinado al servicio por usted solicitado, y/o al envío de información exclusiva de esta página web.

**Acústica Automotriz** se reserva los derechos de cambiar o modificar estos términos sin previo aviso, se informa que las presentes condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo cual, el usuario es responsable de consultar las actualizaciones. No obstante, en caso de que el usuario compre, adquiera alguno de los productos y/o servicios disponibles en el sitio web, le serán aplicables aquellas que se encuentren publicadas en el momento en que se solicite la adquisición o compra.

## 8. POLÍTICA ESPECIAL DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA COVID-19:

Los cursos modalidad presencial se impartirán siguiendo todos los lineamientos de seguridad y prevención sanitaria. Si durante el periodo del curso las autoridades indican un nuevo paro de actividades y aislamiento social, nuestros cursos se impartirán en “modalidad virtual” a través de plataformas en vivo hasta que las autoridades de salud correspondientes lo indiquen. **Acústica Automotriz** brindará el servicio contratado sin posibilidad de reembolso o devolución alguna.

Para **Acústica Automotriz** la prioridad es la salud de su personal, instructores y alumnos, por lo que se apegará estrictamente a las fechas, lineamientos e indicaciones que dicten las autoridades.